

## TER HAAK WAREHOUSING & LOGISTICS B.V.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### 1. Definities

"**THWL**": Ter Haak Warehousing & Logistics B.V., gevestigd te Kwadrantweg 11, 1042 AG Amsterdam; ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33185001.

"**THWL Voorwaarden**": Deze algemene voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank Amsterdam.

"**Overeenkomst**": elke overeenkomst die met THWL tot stand komt.

"**Opdrachtgever**": elke persoon (behalve THWL) die partij bij de Overeenkomst is, alsmede elke persoon waarvoor THWL zaken onder zich houdt, alsmede elke persoon jegens wie THWL zich op de THWL Voorwaarden kan beroepen.

#### 2. Werkingssfeer

De THWL Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst, tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door THWL, al dan niet achteraf, anders wordt verklaard.

THWL verwerpt toepasselijkheid van eventueel andere algemene voorwaarden die door de Opdrachtgever worden gehanteerd.

Indien de Opdrachtgever overeenkomsten met een derde sluit of heeft gesloten, als gevolg waarvan THWL bij de uitvoering van de Overeenkomst feitelijk direct of indirect met die derde te maken krijgt of diens zaken onder zich krijgt, kan THWL zich ook jegens die derde op de THWL Voorwaarden beroepen. De Opdrachtgever verbindt zich jegens THWL om in zodanige overeenkomsten die derde jegens THWL aan de THWL Voorwaarden te binden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever jegens THWL onbepaald aansprakelijk is voor alle schade die THWL lijdt als gevolg van het niet kunnen invoeren van de THWL Voorwaarden.

Indien THWL in de uitvoering van de Overeenkomst een overeenkomst sluit met een derde kan THWL bepalingen die tussen haar en die derde gelden ook van toepassing verklaren op de Overeenkomst en de gevolgen voor THWL daarvan voor rekening van de Opdrachtgever laten komen.

Indien THWL ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een hulppersoon, kan die hulppersoon jegens de Opdrachtgever ook de THWL Voorwaarden invoeren als ware hij THWL.

Ten aanzien van alle werkzaamheden van THWL maken de Nederlandse Expeditievoorwaarden deel uit van de Overeenkomst, voor zover in de THWL Voorwaarden

niet uitdrukkelijk daarvan wordt afgeweken. Waar in de Nederlandse Expeditievoorwaarden wordt gesproken van "expediteur" leze men THWL en onder het begrip "opdrachtgever" dient te worden verstaan de Opdrachtgever.

Indien niet reeds een exemplaar van de Nederlandse Expeditievoorwaarden aan de THWL Voorwaarden is gehecht, dient de Opdrachtgever THWL te verzoeken een exemplaar kosteloos toe te sturen. De Nederlandse Expeditievoorwaarden zijn gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank Amsterdam en zijn ook in te zien op de website van de FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek: [www.fenex.nl](http://www.fenex.nl).

De bepalingen van de THWL Voorwaarden, voor zover die niet afwijken van en/of niet aanvullen op de Nederlandse Expeditievoorwaarden, dienen ter indicatie van de belangrijkste toepasselijke voorwaarden, alsmede voor het geval toepasselijkheid van de Nederlandse Expeditievoorwaarden om wat voor reden dan ook ter discussie mocht komen te staan. In geval van tegenstrijdigheid tussen of onduidelijkheid bij de gelijktijdige toepasselijkheid van de Nederlandse Expeditievoorwaarden en de THWL Voorwaarden prevaleren de THWL Voorwaarden.

Situaties waarin de THWL Voorwaarden en de Nederlandse Expeditievoorwaarden niet voorzien zullen worden behandeld naar het voor de betreffende soort werkzaamheden gangbare gebruik, welk gebruik met name wordt geacht te worden gevormd door de bepalingen van met betrekking tot de betreffende werkzaamheden veelvuldig gehanteerde algemene voorwaarden zoals in ieder geval, doch niet limitatief, de Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten (VAL), de Veeomstandigheden Amsterdam-Rotterdam, de Algemene Vervoeromstandigheden (AVC) en de Rotterdamse Stuwadoorsomstandigheden (RSC).

Voor zover de THWL Voorwaarden of overige bepalingen van de Overeenkomst strijdig zijn met regels van dwingend recht zal slechts de aldus strijdige bepaling buiten werking worden gesteld, doch zal de Overeenkomst inclusief de THWL Voorwaarden en de Nederlandse Expeditievoorwaarden voor het overige onverminderd van toepassing blijven.

Indien de THWL Voorwaarden of andere voorwaarden waarnaar de THWL Voorwaarden verwijzen in een andere taal zijn omgezet, is in geval van tegenstrijdigheid of onduidelijkheid de Nederlandse tekst doorslaggevend.

### **3. Totstandkoming en beëindiging van de Overeenkomst**

Offertes die door THWL worden uitgebracht zijn geheel vrijblijvend en kunnen zonder opgaaf van redenen door THWL worden gewijzigd of ingetrokken, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat THWL de aanvaarding van de Opdrachtgever ontvangt, tenzij THWL binnen een week nadat de aanvaarding haar heeft bereikt gebruik maakt van haar bevoegdheid de offerte alsnog in te trekken.

Een offerte is gebaseerd op de relevante tarieven, lonen, heffingen, vracht- en koersnoteringen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten etc. die gelden ten tijde van het uitbrengen van de offerte. Indien één van de prijsbepalende factoren tussentijds wijzigt, is THWL gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen prijzen evenredig en met

terugwerkende kracht aan te passen. Op verzoek van de Opdrachtgever zal THWL een dergelijke wijziging moeten aantonen.

Het door of namens de Opdrachtgever verstrekken van gegevens die zijn vereist voor douaneformaliteiten geldt als het door de Opdrachtgever aan THWL opdracht geven tot het verrichten van die formaliteiten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt verklaard.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan de Opdrachtgever de Overeenkomst niet opzeggen op het moment dat THWL met haar werkzaamheden is begonnen of daartoe voorbereidingen heeft getroffen.

#### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

Bij gebreke van expliciete schriftelijke instructie door of namens de Opdrachtgever is THWL vrij in de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert en kan zij, al dan niet namens de Opdrachtgever, documenten in ontvangst nemen of uitgeven voor zover dat in verband met de aldus gekozen wijze van uitvoering gebruikelijk is.

Indien de noodzakelijke documenten ontbreken, is THWL niet verplicht tegen het stellen van een garantie te ontvangen. Indien THWL dit toch doet, is de Opdrachtgever onbeperkt aansprakelijk voor alle schade en kosten die daaruit voor THWL voortvloeien.

THWL is niet verplicht manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, wegen, meten, verzorgen, overpakken, splitsen, etc. aan de zich onder haar bevindende zaken te verrichten. Indien zij dit toch doet, kan zij de Opdrachtgever verzoeken de gewenste manipulaties uitdrukkelijk schriftelijk te omschrijven en is de Opdrachtgever gehouden de met die manipulaties verband houdende kosten aan THWL te vergoeden, het laatste ook in geval THWL die manipulaties op eigen initiatief verricht.

Indien THWL bepaalde manipulaties niet wenst te verrichten, is de Opdrachtgever gerechtigd deze buiten enige verantwoordelijkheid van THWL zelf te (laten) verrichten, met inachtneming van door THWL te stellen voorwaarden en onder vergoeding van door THWL te maken kosten.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is THWL niet verplicht zorg te dragen voor verzekering van de zich onder haar bevindende zaken. Indien overeengekomen wordt dat THWL voor verzekering zal zorgdragen, geschiedt dit voor risico van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever duidelijk schriftelijk opgave te doen van de te verzekeren risico's en zijn de met de verzekering verband houdende kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Het staat THWL in dat verband vrij de te verzekeren risico's onder te brengen onder een op haar eigen naam afgesloten verzekeringsovereenkomst, in welk geval THWL in voorkomende gevallen gehouden is haar eventuele aanspraken op de verzekeraar aan de Opdrachtgever over te dragen.

#### **5. Aansprakelijkheid**

Alle handelingen en werkzaamheden, ook die op eigen initiatief van THWL worden verricht, geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

THWL is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van THWL.

De aansprakelijkheid van THWL is beperkt tot 7.500 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat bij beschadiging of verlies de aansprakelijkheid is beperkt tot 4 SDR per kilogram verloren gegaan of beschadigd brutogewicht, met een maximum van 2.000 SDR per zending. In geen geval zal de door THWL te vergoeden schade meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde dan wel de marktwaarde ten tijde van het ontstaan van de schade. THWL is niet aansprakelijk voor gedeelde winst, gevolgschade en immateriële schade.

De Opdrachtgever is jegens THWL aansprakelijk voor alle schade, kosten en boeten ten gevolge van de (aard der) zaken, hun verpakking, het niet of te laat ter beschikking stellen of afhalen ervan, alsmede voor de laattijdigheid, onjuistheid, onnauwkeurigheid en/of onvolledigheid van de door of namens de Opdrachtgever verstrekte instructies, informatie en documenten.

Tevens is de Opdrachtgever jegens THWL en in voorkomende gevallen ook jegens derden aansprakelijk voor schade ten gevolge van gedragingen en/of nalatigheid van personen die namens de Opdrachtgever aanwezig zijn op de terreinen van THWL en/of bij zaken die THWL voor de Opdrachtgever onder zich heeft.

In geval van overmacht aan de zijde van THWL worden de verplichtingen van THWL opgeschort doch blijft de Overeenkomst in stand, met dien verstande dat alle kosten en schade als gevolg van de overmacht voor rekening van de Opdrachtgever komen.

## **6. Betaling**

Betaling van door THWL op basis van de Overeenkomst opgemaakte facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en contractuele rente van 5% per maand verschuldigd is.

Indien THWL zich genoodzaakt ziet een opeisbare vordering op de Opdrachtgever met behulp van derden langs gerechtelijke of buitengerechtelijke weg te innen, wordt de vordering op de Opdrachtgever verhoogd met 10% administratiekosten, alsmede met alle kosten die THWL aan die derden verschuldigd zal blijken te zijn uit hoofde van de opdracht tot incasso van THWL's vordering op de Opdrachtgever.

Alle betalingen die door de Opdrachtgever aan THWL geschieden strekken in de eerste plaats tot voldoening van concurrente vorderingen, en daarbij achtereenvolgens tot voldoening van rente, kosten en hoofdsommen, waarbij de langst opeisbare bedragen het eerst voldaan worden geacht te zijn, één en ander ondanks eventueel andersluidende omschrijving bij de betreffende betaling.

De Opdrachtgever is niet bevoegd eventueel op THWL bestaande of te ontstane vorderingen te verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever aan THWL is verschuldigd.

THWL is te allen tijde gerechtigd een vordering op de Opdrachtgever te verrekenen met gelden die zij onder zich heeft of zal krijgen.

Op verzoek van THWL dient de Opdrachtgever onverwijld zekerheid te stellen voor hetgeen hij volgens THWL aan THWL verschuldigd is of zal zijn.

THWL heeft een pandrecht op alle goederen die THWL onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de Opdrachtgever heeft of zal krijgen.

Indien een vordering op de Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na aanmaning is betaald of daarvoor afdoende zekerheid is gesteld, is THWL gerechtigd om de goederen waarop zij een pandrecht heeft onderhands of in het openbaar te verkopen.

Indien een derde THWL verzoekt zekerheid te stellen voor kosten van welke aard dan ook in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, is THWL slechts gehouden dat te doen indien de Opdrachtgever vooraf de daartoe benodigde middelen aan THWL verschafft, bij gebreke waarvan alle gevolgen van het niet (tijdig) stellen van zekerheid voor rekening van de Opdrachtgever komen. Indien THWL toch uit eigen middelen zekerheid mocht hebben gesteld, is de Opdrachtgever gehouden onverwijld de daarmee gemoeide kosten aan THWL te vergoeden en zo spoedig mogelijk vervangende zekerheid te stellen.

Alle door derden van THWL (na)gevorderde bedragen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen de door die derde gestelde betaaltermijn door de Opdrachtgever aan die derde te worden betaald, of - indien zodanige vorderingen reeds door THWL zijn voldaan - onverwijld aan THWL te worden vergoed.

## **7. Verjaring & Verval**

Elke vordering op THWL verjaart na verloop van 9 maanden en vervalt na verloop van 18 maanden. Elke vordering van THWL verjaart na verloop van de wettelijk geldende termijn.

De termijnen van artikel 7.4 vangen aan op het moment dat de vordering opeisbaar is geworden, dan wel op het moment dat de benadeelde met de schade bekend is geworden, en wel op de laatste datum van deze twee mogelijkheden. In geval van een vordering wegens beschadiging, verlies of waardevermindering van zaken wordt de vordering opeisbaar en wordt de benadeelde in elk geval geacht met de schade bekend te zijn op de datum van aflevering of - in het geval geen aflevering plaatsvindt - op de datum dat aflevering had moeten plaatsvinden.

De vordering van de Opdrachtgever wegens verlies of beschadiging van zaken die THWL onder zich heeft gehad vervalt tevens indien niet schriftelijk bij THWL is geprotesteerd binnen veertien dagen nadat de zaken door of namens de Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen.

## **8. Geschillen**

De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht en elk geschil voortvloeiend uit de Overeenkomst, alsmede elk geschil met een derde jegens wie THWL de THWL Voorwaarden kan inroepen, zal met uitsluiting van elke andere rechter worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door THWL, al dan niet achteraf, doch niet later dan één maand nadat een procedure aanhangig is gemaakt, anders

wordt verklaard. Met name heeft THWL het recht te opteren voor arbitrage als geregeld in artikel 23 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden.

THWL is niet verplicht gerechtelijke of arbitrale procedures jegens derden te voeren, dan wel langs buitengerechtelijke weg enige schade op derden te verhalen. Indien THWL dat wel doet of tracht te doen, dient de Opdrachtgever de daarmee gemoeide kosten aan THWL te vergoeden.

Op verzoek van de Opdrachtgever is THWL gehouden haar eventuele aanspraken op derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan, aan de Opdrachtgever over te dragen.

## **9. Slot**

Het auteursrecht van de THWL Voorwaarden berust bij THWL en haar eventuele rechtsopvolgers.

Niets uit de THWL Voorwaarden mag worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, opgeslagen in een gegevensbestand, of op welke wijze dan ook worden aangewend, tenzij na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van één der auteursrechthebbenden.